

POLÍTICA DE CALIDAD **EXPOSISTEMAS SERVICIOS S.A.C.**

En **EXPOSISTEMAS SERVICIOS S.A.C.**, en adelante **EXPOSISTEMAS**, entendemos que la calidad es un derecho del cliente, y como tal, debe ser parte inherente a la cultura de las personas que componen nuestra organización

Nos comprometemos a ofrecer soluciones innovadoras y eficientes en la conceptualización y desarrollo de Ferias, Exposiciones y Eventos en general, garantizando la satisfacción de nuestros clientes a través de un servicio de alta calidad.

Nuestra vocación de servicio basada en la coherencia, compromiso y convicción en un servicio de alta calidad, nos ha impulsado a adoptar un modelo de gestión, basado en la norma ISO 9001 que se sustente en los **siguientes Principios**:

1. Enfoque en el Cliente

Conocemos y satisfacemos las necesidades de nuestros clientes y trabajamos para superar sus expectativas mediante un servicio personalizado y orientado a sus requerimientos.

2. Mejora Continua

Procuramos la mejora continua de nuestros procesos que nos permite optimizar la calidad de nuestros servicios en beneficio de nuestros clientes.

3. Compromiso

Promovemos una cultura organizacional basada en la responsabilidad, el profesionalismo y el trabajo en equipo.

4. Cumplimiento y puntualidad

El cumplimiento y puntualidad es la característica principal que nos permite brindar a nuestros clientes un servicio de excelencia.

5. Innovación y Tecnología

Implementamos soluciones creativas y eficientes para garantizar el éxito de cada evento, Fomentando la innovación y el uso de tecnologías avanzadas.

6. Capacitación

Capacitamos constantemente a nuestros colaboradores para fortalecer su desempeño y compromiso con la calidad, cumplimiento y puntualidad. Establecemos relaciones estratégicas con proveedores que compartan nuestra visión de calidad, cumplimiento, puntualidad y excelencia.

7. Cumplimiento Normativo

Nos aseguramos de cumplir con los requisitos legales y reglamentarios, así como con las regulaciones Municipales vigentes para el sector.

8. Publicidad y comunicación

Comunicamos a nuestros clientes y otras partes involucradas, la información que corresponde a nuestros servicios, relacionados a las especificaciones técnicas, plazos y procedimientos de servicio, canales de comunicación y/o reclamación.

Esta política de calidad es de aplicación en todas nuestras actividades y es revisada periódicamente para garantizar su actualización y mejora. En **EXPOSISTEMAS**, la calidad es el pilar fundamental que nos permite consolidarnos como una empresa líder en el sector de Ferias, Exposiciones y Eventos en general.

Rev./Actualiz.
30/01/2025
G.G. LEG. ADM.